

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Platí od 01.04.2023

FUJIFILM CZ, s.r.o., organizační složka Česká republika, U NÁKLADOVÉHO NÁDRAŽÍ 2/1949, 130 00
PRAHA 3

FUJIFILM Česká republika (dále jen "FUJIFILM" nebo "Ručitel") poskytuje:

1. 24měsíční záruku na výrobky značky FUJIFILM:
 - (a) fotoaparáty řady GFX,
 - b) objektivy řady GF, XF, XC,
 - c) fotoaparáty řady X,
 - d) fotoaparáty a tiskárny INSTAX.
2. 6měsíční záruka na originální náhradní díly použité pro záruční a placené opravy pro záruční a zpoplatněné opravy pro výše uvedené produkty značky FUJIFILM.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka platí na území dané země a pouze na originální výrobky značky FUJIFILM. distribuované na území Polské republiky prostřednictvím autorizovaných partnerů nebo přímo společností FUJIFILM Poland Sp. z o.o.

Seznam Autorizovaných partnerů pro produkty řady X a GFX je k dispozici na adrese <https://fujifilm-x.com/cs-cz/products/cameras/>

1. Záruční doba na zakoupené výrobky je 24 měsíců, počítáno od data prodeje výrobku. prodeje uvedeného na faktuře nebo stvrzence. Společnost FUJIFILM si vyhrazuje právo Odmítnout poskytnutí bezplatného záručního servisu v případě, že neobdrží výše uvedených dokumentů nebo v případě, že se informace v nich obsažené ukáží jako nepravdivé. nesprávné, neúplné nebo nečitelné. 2. V případě, že se jedná o nesprávné nebo neúplné údaje, je třeba je odstranit. V případě produktů, na které společnost FUJIFILM poskytla prodlouženou záruku, jejíž trvání
2. V případě produktů, pro které společnost FUJIFILM vydala prodlouženou záruku s dobou trvání delší než 2 roky, se po uplynutí této doby uplatní podmínky prodloužené záruky. Záruka podle následujících podmínek nebo podle podmínek stanovených v podmínkách propagace společnosti FUJIFILM. Společnost
3. FUJIFILM zaručuje, že v případě výrobní vady do 24 měsíců od data nákupu bude vada opravena na náklady společnosti FUJIFILM. Záruky musí být provedeno neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od zjištění závady.
4. Reklamacie lze uplatnit přímo v prodejně nebo v internetovém obchodě kde jste výrobek zakoupili, nebo v servisní stanici FUJIFILM, která se nachází v Praze, U Nákladového nádraží 2/1949, 130 00 Praha 3.

5. Závady zařízení, které se projeví během záruční doby, musí být odstraněny do 30 kalendářních dnů od data oznámení servisnímu středisku FUJIFILM nebo od data převzetí zařízení servisním střediskem. V případě nutnosti dovozu dílů ze zahraničí doba opravy může být prodloužena.
6. V rámci záruky si společnost FUJIFILM vyhrazuje právo na opravu nebo výměnu výrobku. za nový výrobek bez závad podle vlastního uvážení. Opravou se rozumí provedení specializovaného charakteru, které je adekvátní k odstranění závady, na kterou se vztahuje záruka, bez ohledu na počet vyměněných dílů.
Záruka, bez ohledu na počet dílů vyměněných v rámci jedné opravy. Vyměněné díly nebo zařízení se stávají majetkem společnosti FUJIFILM. V případě, že Servis FUJIFILM vymění výrobek za nový bez závad, bude výrobek vyměněn za nový. V případě, že reklamovaný výrobek není k dispozici, může být vyměněn za jiný. model se stejným nebo lepším výkonem.
7. Výměna zboží za jiné zboží. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi datem, kdy byla závada nahlášena společnosti. Servisu FUJIFILM o závadě a datem dodání opraveného zařízení zákazníkovi.
8. Používání výrobků musí být v souladu s návodem k obsluze.
9. Výrobce je zproštěn odpovědnosti ze záruky závady zařízení, pokud tyto vady byly způsobeny jinými příčinami, než jsou příčiny vlastní zařízení, zejména v důsledku chybným používáním zařízení, které není v souladu s návodem k použití, prováděním oprav a úprav provedených neoprávněnými osobami a pokud byl změněn, zničen nebo odstraněn název modelu nebo sériové číslo. Záruka se nevztahuje na: název modelu nebo sériové číslo výrobku.
10. Záruka se nevztahuje na: název modelu nebo sériové číslo výrobku.

Záruka se nevztahuje na:

- Mechanické poškození, tj. rozbití,
- operace údržby, jako je čištění matrice, výměna dých,
- výměnu dílů, které mají stanovenou životnost, včetně baterií, dobíjecích baterií, softwaru, paměťových karet, napájecích kabelů, světlocitlivých kazet,
- Úpravy v souvislosti s aktualizací výrobku, které přesahují jeho obvyklý rozsah.
- zamýšlené použití popsané v uživatelské příručce, provedené bez předchozího písemného souhlasu výrobce.
- jakékoli škody vzniklé v důsledku úprav výrobku provedených bez souhlasu FUJIFILM za účelem přizpůsobení výrobku technickým podmínkám.

Technickým normám platným v jiných zemích, než pro které je výrobek určen

- škody způsobené nesprávným používáním výrobku, včetně zejména škody způsobené nesprávným používáním výrobku, mimo jiné včetně škod vzniklých v důsledku nesprávného používání výrobku nebo nedodržení podmínek pro jeho používání.

Nedodržení návodu k použití a jeho důsledků, nebo v souvislosti s instalací nebo používáním výrobku, které není v souladu s bezpečnostními normami platným v zemi použití.

- škody způsobené vyšší mocí,

- poškození způsobené nesprávným skladováním nebo vystavením

škody způsobené nesprávným skladováním nebo vystavením výrobku v podmínkách, které neodpovídají jeho vlastnostem,

- škody vzniklé v důsledku použití příslušenství jiné značky než FUJIFILM,

- jakéhokoli jiného provozního nebo mechanického poškození nebo poškození působením kapalin nebo jiných látek, jakož i písku nebo jiných nečistot,

- v důsledku použití, které neodpovídá specifikacím výrobku.

Společnost FUJIFILM si vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů na technickou prohlídku v případě uplatnění reklamace vůči společnosti FUJIFILM.

11. Společnost FUJIFILM si vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů na Technickou expertízu v případě, že vada výrobku nahlášená zákazníkem není kryta touto zárukou v souladu s ceníkem obsaženým v servisním řádu.
12. Zákazník má právo na bezplatnou přepravu za účelem uplatnění svých práv vyplývajících ze záručního listu.
13. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího ze záruky za vady prodaného zboží.

14. Veškeré osobní údaje zákazníka budou použity výhradně pro účely provádění záručních činností, a to v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Upozorňujeme vás, že správce vašich osobních údajů je společnost FUJIFILM CZ, Česká Republika, U Nákladového nádraží 2/1949, 130 00 Praha 3. Vaše osobní údaje budou zpracovávány za účelem zavedení a provádění reklamačního řízení podle čl. 6. odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů a pro účely přímé komunikace na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Současně vás informujeme, že oprávněné zájmem správce při zpracování údajů je kontaktování zákazníka. Vaše osobní údaje budou uchovávány do doby promlčení případných nároků v souladu s platnými právními předpisy. Dále bychom vás rádi informovali, že máte právo na to, abyste přístup k obsahu vašich údajů, jakož i právo na opravu, výmaz a omezení zpracování. Právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se jedná o vaše osobní údaje zpracovávány protiprávně. Poskytování osobních údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro výše uvedené účely.